

## INFORMAZIONI SUI COOKIES

### Informativa sulla privacy e sul consenso al trattamento dei dati sensibili presso tunap.it

La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e per noi la vostra fiducia è molto importante. Di conseguenza intendiamo rispettare la sfera privata e personale dei nostri Clienti. Infatti, nel rispetto della normativa di legge vigente, dedichiamo particolare attenzione non solo alla protezione, ma anche alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei vostri dati personali. Per garantirvi la massima sicurezza quando visitate le nostre pagine web, ci impegniamo al massimo rispetto delle norme di legge nel trattamento dei vostri dati personali. Di seguito vi verranno fornite tutte le informazioni necessarie sulle nostre modalità di raccolta e trattamento dei dati personali.

Il Cliente può stampare la presente informativa usando le normali funzioni del browser.

Dando il proprio consenso all'informativa sotto riportata, autorizzate TUNAP Italia Srl (di seguito: TUNAP) alla raccolta, al trattamento e all'uso dei vostri dati personali, nel rispetto della legge sulla privacy e delle disposizioni seguenti.

#### 1 Titolare del trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa sul trattamento dei dati personali, titolare della raccolta, del trattamento e dell'uso dei dati personali è TUNAP Italia Srl, via Enzenberg 12, 39018 Terlano (BZ).

Se desiderate opporvi alla raccolta, al trattamento e all'uso dei vostri dati personali da parte di TUNAP, ai sensi delle norme sulla privacy sotto riportate, potrete inviare la vostra opposizione via e-mail, fax o lettera al seguente indirizzo:

#### ***TUNAP Italia Srl***

*Responsabile del trattamento dati*

*via Enzenberg 12*

*39018 Terlano (BZ)*

## 2 Raccolta, trattamento e uso dei dati personali

### 2.1 Dati personali

Costituiscono dati personali le informazioni relative a situazioni personali o materiali di una persona fisica determinata o determinabile. Vi rientrano ad esempio il nome, il codice cliente, il numero telefonico, l'indirizzo nonché tutti i dati relativi all'anagrafica che ci comunicate al momento della registrazione e della creazione del conto cliente. Può trattarsi di statistiche che rivelano quali sono le pagine preferite dai visitatori dei nostri siti o quanti utenti visitano determinate pagine di siti internet di TUNAP.

### 2.2 Conto Cliente

Per ogni Cliente debitamente registrato viene creato un accesso diretto protetto da password che gli permette di accedere ai suoi dati memorizzati (conto cliente). Ogni Cliente si impegna a trattare con la massima riservatezza i suoi dati di accesso personali

e a non renderli noti a terzi non autorizzati all'accesso. L'azienda non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso improprio dei dati di accesso, salvo i casi in cui risulta essere responsabile dell'abuso.

### **2.3 Raccolta, trattamento e uso dei vostri dati personali**

La tutela dei dati personali riveste per noi grande importanza. È per questo che al momento della raccolta, del trattamento e dell'uso dei vostri dati ci atteniamo strettamente alle disposizioni di legge sul trattamento dei dati personali. I vostri dati vengono raccolti, memorizzati e trattati per la gestione completa del vostro ordine, comprese eventuali contestazioni, il servizio di assistenza post-vendita, l'amministrazione tecnica e le finalità di marketing aziendali. I vostri dati personali verranno trasmessi o in altro modo diffusi a terzi esclusivamente se ciò risulta necessario ai fini della gestione contrattuale o della fatturazione oppure se avete dato il vostro specifico consenso. Ad esempio, ai fini dell'evasione dell'ordine verranno comunicati ai nostri partner commerciali i dati necessari a tale scopo (corrieri, fornitori di servizi di logistica, banche). I nostri partner commerciali potranno utilizzare i dati loro trasmessi esclusivamente ai fini dell'adempimento dei loro obblighi. Non è loro consentito utilizzare le informazioni in altro modo e possiamo garantire che da ciò si astengono tutti i fornitori di servizi da noi incaricati.

I dati personali messi a disposizione dagli utenti vengono da noi utilizzati esclusivamente sia ai fini della gestione tecnica delle nostre pagine web, sia per rispondere alle loro richieste e soddisfare le loro esigenze, ma in particolar modo per rispondere alle loro domande.

I vostri dati personali non vengono né ceduti, né venduti o in altro modo trasmessi a terzi, salvo che si tratti di finalità contrattuali. Quando acquistate dei prodotti, ad esempio, potrebbe essere necessario comunicare ai nostri fornitori il vostro indirizzo e i dati relativi al vostro ordine. Lo stesso vale per la fatturazione. Senza il vostro specifico consenso, i vostri dati non verranno utilizzati per altri scopi.

I vostri dati personali potranno essere cancellati su vostra richiesta, se le disposizioni vigenti non prevedono l'obbligo di conservazione degli stessi, se non è più necessaria la loro conoscenza per adempiere gli scopi perseguiti con la memorizzazione, oppure se la loro memorizzazione non è ammessa per altri motivi legali.

Autorizzo TUNAP al trattamento e all'utilizzo dei miei dati personali ai fini della stipulazione, esecuzione e gestione del mio rapporto contrattuale con l'azienda.

### **2.4 Trattamento dei vostri dati per scopi promozionali e pubblicitari**

Oltre al trattamento dei vostri dati relativamente all'acquisto presso TUNAP, utilizziamo i vostri dati anche per farvi conoscere prodotti analoghi a quelli già acquistati o per iniziative di marketing (incl. Social Media Marketing), nonché per farvi pervenire via e-mail segnalazioni di prodotti e servizi che potrebbero interessarvi. Inoltre, utilizziamo questi dati per informarvi a mezzo posta su prodotti e servizi che potrebbero essere di vostro interesse.

Autorizzo TUNAP al trattamento e all'uso dei miei dati personali per i propri fini promozionali, allo scopo di inviarmi comunicazioni di marketing via e-mail e a mezzo posta.

E' possibile opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei propri dati personali per fini promozionali, senza l'addebito di eventuali costi accessori oltre a quelli per l'accesso a Internet come da tariffe base. Sarà sufficiente inviare una comunicazione scritta (ad esempio e-mail, fax, lettera).

#### **2.4.1 Comunicazioni promozionali di prodotti via e-mail**

TUNAP potrebbe inviare regolarmente ai propri Clienti messaggi promozionali via e-mail. Quindi i vostri dati personali vengono utilizzati a scopo promozionale, per inoltrarvi informazioni sui nostri prodotti in offerta che potrebbero essere di vostro interesse, in ragione degli ultimi acquisti da voi effettuati. La nostra pubblicità via e-mail si limita alle modalità consentite dalla legge e verrà inviata esclusivamente previo vostro specifico consenso.

Se non desiderate più ricevere segnalazioni promozionali sui nostri prodotti o più in generale, messaggi pubblicitari della nostra azienda, potrete opporvi in qualsiasi momento, senza l'addebito di eventuali costi accessori oltre alle spese di accesso a Internet come da tariffe base. È sufficiente inviare una comunicazione scritta (ad esempio e-mail, fax, lettera). Ovviamente il link per la disattivazione è riportato in tutte le e-mail promozionali.

#### **2.4.2 Newsletter e pubblicità personalizzate**

Se non desiderate più ricevere newsletter o in generale messaggi pubblicitari della nostra azienda, potete opporvi in qualsiasi momento, senza l'addebito di eventuali costi accessori oltre alle spese di accesso a Internet come da tariffe base. È sufficiente inviare una comunicazione scritta (ad esempio e-mail, fax, lettera). Ovviamente il link per la disattivazione è riportato anche in tutte le newsletter.

Le informazioni che voi ci fornite verranno utilizzate per agevolarci nel migliorare costantemente la vostra esperienza di acquisto online, rendendola più piacevole e personalizzata. Utilizzeremo le vostre informazioni per creare attività pubblicitarie su misura per voi su Google e sui Social Media, in grado di soddisfare al meglio le vostre esigenze. A tale scopo utilizzeremo informazioni già in nostro possesso, ad esempio le conferme di recapito e di lettura delle e-mail, le informazioni sui vostri computer e sull'accesso a internet, sul vostro sistema operativo e la relativa piattaforma, sulla vostra storicità di acquisto, la data e l'ora della vostra visita sul nostro sito e i prodotti consultati.

Utilizzeremo tutte queste informazioni esclusivamente in forma pseudonomizzata. Con l'analisi e l'elaborazione delle informazioni, saremo in grado di migliorare il nostro sito e la nostra offerta online nonché di inviarti messaggi pubblicitari personalizzati, con la segnalazione di prodotti che potrebbero essere di vostro interesse. Il nostro obiettivo è riuscire a creare una comunicazione pubblicitaria più utile e più interessante per voi. Infatti, l'analisi e la valutazione dei vostri dati, convertiti sotto forma di pseudonimo, ci

aiutano a non inviarvi pubblicità aleatoria. Al contrario, vi potremo spedire pubblicità come ad esempio newsletter e suggerimenti di prodotti che soddisfano il vostro interesse.

Autorizzo la TUNAP all'utilizzo dei dati da me forniti e di altre informazioni memorizzate sul mio conto cliente nonché dati pseudonomizzati, al fine di ricevere pubblicità personalizzata e/o offerte e servizi speciali.

Se non desiderate ricevere pubblicità personalizzata, potete opporvi in qualsiasi momento inviandoci una comunicazione scritta (ad esempio e-mail, fax, lettera).

### **2.4.3 Concorsi a premi, ricerche di mercato e sondaggi di opinione**

Nei concorsi a premi utilizzeremo i vostri dati per comunicarvi l'eventuale vincita e inviarvi le nostre offerte. I dettagli saranno eventualmente disponibili nella sezione sulle condizioni di partecipazione del rispettivo concorso a premi.

I vostri dati verranno utilizzati inoltre per ricerche di mercato e sondaggi di opinione e per i strumenti Social. Trattiamo i dati esclusivamente in forma anonima a fini statistici e solo per TUNAP. Le vostre risposte ai nostri sondaggi non saranno condivise con terzi o pubblicate. Non memorizzeremo le vostre risposte ai sondaggi assieme al vostro indirizzo e-mail o ad altri dati personali.

Autorizzo TUNAP all'elaborazione e al trattamento dei miei dati personali, allo scopo di effettuare ricerche di mercato e sondaggi di opinione e per l'utilizzo sui Social.

Avrete il diritto di revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione al trattamento dei vostri dati per ricerche di mercato e sondaggi di opinione e sui Social, senza l'addebito di eventuali costi aggiuntivi oltre a quelli per l'accesso a Internet. È sufficiente inviare una comunicazione scritta (ad esempio e-mail, fax, lettera). Ovviamente il link per la disattivazione è riportato in ogni e-mail di sondaggio.

## **3 Cookies**

Per poter visitare il nostro sito è indispensabile accettare i cookies.

### **3.1 Cosa sono i cookies?**

I cookies e i flash cookies sono piccoli file salvati sul vostro dispositivo che memorizzano impostazioni e dati specifici per lo scambio con il nostro sistema attraverso il vostro browser. Si distinguono due tipi di cookies: i cosiddetti session-cookies, che vengono cancellati non appena chiudete il vostro browser e i cookies temporanei/permanenti, che vengono salvati sul vostro dispositivo per un lungo periodo o definitivamente. Il salvataggio dei cookies ci consente di creare i nostri siti e le nostre offerte in base alle vostre esigenze e vi facilita l'utilizzo del sito. Ad esempio, alcuni dati vengono salvati e non serve reinserirli ogni volta.

### **3.2 Quali cookies vengono utilizzati da TUNAP?**

La maggior parte dei cookies che utilizziamo, vengono cancellati automaticamente dal vostro disco fisso al momento della chiusura del browser (fine sessione), per questo si

chiamano session-cookies. Inoltre utilizziamo dei cookies che restano sul vostro disco fisso. In occasione della successiva visita, il sistema riconoscerà automaticamente che ci avete già visitato e memorizza i dati e le impostazioni preferite. Questi cookies temporanei o anche definitivi (di durata da 1 mese a 10 anni) vengono salvati sul vostro disco fisso e si autocancellano dopo il periodo predefinito. Questi cookies servono innanzi tutto a rendere la nostra offerta più semplice per l'utente, più efficace e sicura. Grazie a questi file è possibile ad esempio visualizzare sulla pagina le informazioni che maggiormente soddisfano i vostri interessi. L'unico scopo di questi cookies è quello di adeguare al meglio la nostra offerta alle vostre esigenze, rendendovi la navigazione il più confortevole possibile.

### 3.3 Quali dati vengono salvati nei cookies?

Nei cookies utilizzati da TUNAP non vengono salvati dati personali. I cookies che utilizziamo non sono attribuibili ad una determinata persona e di conseguenza non sono riconducibili a voi. Al momento dell'attivazione dei cookies viene attribuito un numero di identificazione. Non sarà mai possibile ricondurre i vostri dati personali a questo numero di identificazione. Il vostro nome, il vostro indirizzo o dati simili che potrebbero ricondurre alla vostra persona non verranno mai utilizzati. Sulla base della tecnologia dei cookies riceviamo esclusivamente informazioni sotto forma di pseudonimo, ad esempio sulle pagine visitate nel nostro sito, sui prodotti visualizzati ecc.

### 3.4 Che cosa significa onsite targeting?

Sulla base della tecnologia dei cookies, sul sito web di TUNAP vengono raccolti dati per ottimizzare la nostra pubblicità e la nostra offerta di prodotti online. Questi dati non vengono utilizzati per identificarvi personalmente, ma servono esclusivamente a valutare sotto forma di pseudonimo l'utilizzo della nostra pagina web. I vostri dati non verranno mai collegati ai dati personali salvati nel nostro sistema. Grazie a questa tecnologia siamo in grado di inviarvi pubblicità e/o offerte e servizi specifici, il cui contenuto si basa sulle informazioni ottenute attraverso l'analisi clickstream (ad esempio pubblicità mirata, se negli ultimi giorni l'interesse era rivolto esclusivamente alle scarpe sportive). Il nostro obiettivo è rendere la nostra offerta online il più interessante possibile, inviandovi pubblicità che riguardi le vostre aree di interesse.

## 4 File log

Ad ogni accesso alle pagine di TUNAP, i dati dell'utente vengono trasmessi attraverso il browser internet e salvati in file di protocollo, i cosiddetti logfile del server. I record salvati contengono i seguenti dati: data e ora dell'accesso, nome del sito visitato, indirizzo IP, URL del referrer (URL di origine, dal quale siete arrivati al sito della TUNAP), la quantità di dati trasmessi, informazioni relative al prodotto e alla versione del browser utilizzato.

Salvo i casi in cui è previsto l'obbligo di archiviazione in base alle norme di legge, gli indirizzi IP degli utenti vengono cancellati o resi anonimi al termine dell'utilizzo. In caso di anonimizzazione, gli indirizzi IP verranno modificati in maniera tale da non permettere l'attribuzione dei singoli dati inerenti la situazione personale o materiale ad una persona fisica determinata o determinabile, se non con un eccessivo dispendio in termini di tempo, costi e manodopera.

I dati contenuti nei log file vengono elaborati anonimamente allo scopo di migliorare le nostre offerte e il nostro e-shop, per semplificarlo, per trovare ed eliminare più velocemente errori e per gestire le capacità del server. In questo modo è possibile ad esempio sapere in quale orario è più forte l'afflusso allo shop online di TUNAP e quindi mettere a disposizione il volume dati necessario per garantirvi un acquisto più veloce possibile. Inoltre, l'analisi dei file di protocollo ci consente anche di individuare ed eliminare più velocemente eventuali errori presenti nell'e-shop di TUNAP.

Do il mio assenso affinché TUNAP elabori ed analizzi i dati memorizzati nei cosiddetti file di protocollo ai fini di ottimizzare l'online shop di TUNAP e il suo utilizzo.

## 5 Analisi del web

Al fine di migliorare ed ottimizzare costantemente la nostra offerta, utilizziamo le cosiddette tecnologie tracking, facendo ricorso ai servizi di Google Analytics.

### 5.1 Google Analytics

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di Web analytics di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", i file di testo salvati sul vostro computer, che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte dei visitatori. Le informazioni sul vostro utilizzo del nostro sito, ricavate dal cookie, vengono normalmente trasmesse e salvate presso un server di Google negli Stati Uniti. Se su questo sito viene attivata l'anonimizzazione degli indirizzi IP, il vostro indirizzo IP verrà invece preventivamente abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati che fanno parte dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP viene trasmesso ad un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato sul posto. Su incarico del gestore di questo sito, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare il vostro utilizzo del nostro sito, di redigere report sulle attività del sito ed erogare altri servizi connessi all'utilizzo del sito e di internet per conto del gestore del sito. L'indirizzo IP che Google Analytics trasferisce dal vostro browser non verrà associato ad altri dati di Google. È possibile impedire la memorizzazione dei cookies attraverso un'impostazione apposita del software del vostro browser. Vi avvisiamo però che in tal caso potrebbero non essere disponibili tutte le funzionalità del vostro sito. Inoltre potete impedire il rilevamento da parte di Google dei dati creati dal cookie relativi al vostro utilizzo del sito (incluso l'indirizzo IP). Lo stesso vale per l'elaborazione di questi dati da parte di Google. A tale scopo potete scaricare e installare il browser-plugin disponibile al seguente link:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

## 6 Google AdWords

Questo sito utilizza Google AdWords, un programma pubblicitario online di Google Inc. ("Google"). Google AdWords utilizza i cosiddetti "cookies", i file di testo salvati sul vostro computer, che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte dei visitatori. Se siete arrivati sul nostro sito attraverso un annuncio di Google, viene creato un cookie. Questi cookies perdono la loro validità dopo 30 giorni e non servono all'identificazione personale. Se visitate determinate pagine del sito di TUNAP quando il cookie non è ancora stato disattivato, sia noi che Google possiamo rilevare che avete cliccato sull'annuncio prima di arrivare su questo sito.

Ad ogni Cliente di Google AdWords viene attribuito un cookie diverso ed è quindi impossibile tracciare i cookies attraverso i siti web dei clienti di AdWords. Le informazioni raccolte tramite i cookies per il conversion-tracking servono a creare statistiche di conversione per i clienti di AdWords, che hanno optato a favore del conversion-tracking. I clienti di AdWords vengono informati circa il numero complessivo di visitatori che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati condotti su una pagina provvista di conversion-tracking-tag. Tuttavia non vengono fornite loro informazioni che siano in grado di identificare personalmente gli utenti. Gli utenti di internet che non intendono partecipare al tracking possono disattivare il cookie del conversion-tracking di Google attraverso le apposite impostazioni nel browser utilizzato. Tali utenti non saranno rilevati nelle statistiche del conversion-tracking.

### **8 Logout automatico/session timeout**

Per uscire correttamente dall'area riservata, vi chiediamo di cliccare sempre sul tasto "Logout". Troverete questa funzione in alto a destra nel sistema di navigazione principale. Se vi siete dimenticati di effettuare il logout, per motivi di sicurezza il nostro sistema interrompe automaticamente la sessione se il collegamento è rimasto inattivo per 15 minuti. Non si tratta di un errore, ma serve esclusivamente a proteggere i vostri dati.

### **9 Diritti all'informazione dell'interessato**

Secondo la normativa sul trattamento dei dati personali, i nostri Clienti hanno tra l'altro il diritto di ricevere gratuitamente informazioni inerenti i loro dati salvati, e possono eventualmente chiederne la correzione, il blocco o la cancellazione.

### **10 Informativa ex art. 13 Codice Privacy (D.lg. n. 196/03) per l'uso dei cookie**

Durante la navigazione, il sito internet di TUNAP Italia Srl installerà nel suo browser cookie di natura tecnica e analitica.

#### **10.1 Cookie tecnici**

I cookie tecnici consentono principalmente di

- riconoscere attraverso il browser se il sito TUNAP è già stato visitato precedentemente e tenere traccia di qualsiasi preferenza che possa essere stata impostata durante la navigazione;
- memorizzare la scelta relativa al consenso all'installazione di cookie.

L'utilizzo di tali cookie e lo svolgimento dei trattamenti ad essi connessi, non richiede, ai sensi della disciplina vigente, il suo consenso.

#### **10.3 Cookie analitici:**

Sono i cookie di terze parti utilizzati per fini statistici (ad esempio Google Analytics), per migliorare la navigazione sul sito e per monitorarne il corretto funzionamento.

Questi cookie raccolgono informazioni in forma anonima sul comportamento degli utenti all'interno del sito.

E' possibile disattivare i cookie analitici di terze parti e leggere l'informatica completa sul sito: [www.youronlinechoices.com/it](http://www.youronlinechoices.com/it)

#### 10.4 Prestare / revocare il consenso all'utilizzo dei cookie

Cliccando sul tasto OK dell'informativa breve si presta il consenso all'utilizzo dei cookie. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

#### 10.5 Disattivare i cookie agendo sulle impostazioni del browser

E' possibile disattivare la ricezione dei cookie anche agendo sulle impostazioni del proprio browser internet come ad esempio:

Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/products/windows>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Apple Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT)

Mozilla

Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

La protezione dei vostri dati per noi è estremamente importante. Per garantire che i dati personali non vengano condivisi con terzi, vi chiediamo di inviare la vostra richiesta corredata del codice cliente e dei vostri dati identificativi via e-mail o a mezzo posta a:

*TUNAP Italia Srl*  
*via Enzenberg 12*  
*39018 Terlano (BZ)*  
[marketing@tunap.it](mailto:marketing@tunap.it)